

JobSystems GmbH  
Arnold-Janssen-Straße 13  
53757 Sankt Augustin

+49 (2241) 256 76 0  
+49 (2241) 256 76 29  
@ info@JobSystems.de



■ Ort: \_\_\_\_\_  
■ Beginn: \_\_\_\_\_



**FORTBILDUNG ZUR FACHKRAFT  
IM DROGERIEMARKT**

(inkl. IHK-Prüfung: „Sachkenntnisprüfung  
für freiverkäufliche Arzneimittel“ )

[www.JobSystems.de](http://www.JobSystems.de)



# Fachkraft im Drogeriemarkt

(inkl. IHK-Prüfung: „Sachkundeprüfung für freiverkäufliche Arzneimittel“ )

## Ihr Nutzen

Fachkräfte im Drogeriemarkt werden gesucht! Mit steigendem Kundenwunsch an fachlich qualifizierte Beratungen steigt auch der Anspruch an das Verkaufspersonal. Insbesondere Drogeriemärkte benötigen qualifiziertes Fachpersonal, die als „Profi am Produkt“ sicher im Kundengespräch auftreten können. Um den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden, bietet die JobSystems GmbH die Fortbildung „Fachkraft im Drogeriemarkt“ an.

## Lehrinhalte

Wir bereiten Sie in der Fortbildung zielgerichtet auf Ihre neuen Aufgaben vor. Die Fortbildung besteht aus vier theoretischen Modulen und einem Praktikum im Drogeriefachmarkt. Im Praktikum erleben Sie den Berufsalltag und können die erworbenen Kenntnisse praxisnah umsetzen.

## Auszug aus den Inhalten:

### ■ Modul 1:

#### **Kundenorientiertes Handeln Verkauf - Markt - Kunden**

- Markt
- Warenverkaufskunde
- Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung
- Beratungs- und Verkaufsgespräch
- Reklamationsmanagement
- Ernährungslehre
- Ernährungsbedingte Krankheiten
- Werbung und verkaufsfördernde Maßnahmen

*„Einen Vorsprung im Leben hat, wer da anpackt, wo die anderen erst einmal reden.“*

*(Kennedy, John Fitzgerald J.F.)*

■ **Modul 2:**  
**Zusammensetzung eines Standardsortiments**

- Sortiment
- Sortimentszusammenstellung
- Sortimentspflege und Sortimentspolitik
- Sortimentsgestaltung
- Beschaffungsmarketing
- Convenience
- Qualitätsmanagement

■ **Modul 3:**  
**Arbeitsorganisation**

- Unternehmensphilosophie
- Warenwirtschaft
- Grundlagen EDV
- Kassentraining
- Arbeitsorganisation und -recht

- Arbeitsschutz und -sicherheit
- Wareneinkauf und Lagerhaltung
- Einkaufsabwicklung
- Vermeidung von Inventurdifferenzen

■ **Modul 4:**  
**Warenkunde für den Drogeriefachmarkt**

- Gesundheit
- Kosmetik, Körperpflege, Parfümerie und Hygiene, Naturkosmetik
- Kräuter und Heilmittel in Kräuterform
- Nahrungsergänzungsmittel
- Babyartikel und Babynahrung
- Putz- und Waschmittel
- Textilien, Foto und Filme
- Handel mit freiverkäuflichen Arzneimitteln
- Fachrecht



*Während der Weiterbildung erfolgen schriftliche und/oder mündliche Prüfungen zu den einzelnen Themenblöcken.*

[www.JobSystems.de](http://www.JobSystems.de)



# Organisatorische Hinweise

## Lehrgangsdauer

4 Monate Theorie und  
1 Monat Praktikum

## Unterrichtszeiten

Montag-Freitag:  
08:30-15:30 Uhr

## Unsere Lehrkräfte

Unsere Lehrkräfte verfügen über langjährige Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung in ihrem jeweiligen Fachbereich. Mit hoher Kompetenz verstehen sie es, Fachwissen gut verständlich und praxisnah zu vermitteln.

## Abschluss

Zum Abschluss der Fortbildung erhalten Sie ein Zertifikat von der JobSystems GmbH. Bei regelmäßiger und erfolgreicher Teilnahme können Sie an der „Sachkenntnisprüfung für den Verkauf freiverkäuflicher Arzneimittel“ (IHK) teilnehmen.

## Wir beraten Sie gerne

Sprechen Sie mit uns über Ihre Möglichkeiten.

Rufen Sie uns an!

JobSystems GmbH

Arnold-Janssen-Straße 13

53757 Sankt Augustin

Tel.: 0800 / 2567600 (gebührenfrei)

Fax: 02241/256 76 29

info@JobSystems.de

www.JobSystems.de



## Förderung

Die Maßnahmen sind durch die CERTQUA als fachkundige Stelle nach AZWV anerkannt und zugelassen. Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit der Förderung und hundertprozentigen Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit (SGB III) oder Jobcenter (SGB II), die Rentenversicherungsträger oder nach dem Soldatenversorgungsgesetz (BfD).