

JobSystems GmbH
Arnold-Janssen-Straße 13
53757 Sankt Augustin

+49 (2241) 256 76 0
+49 (2241) 256 76 29
@ info@JobSystems.de



■ Ort: _____
■ Beginn: _____



VERKAUFSTRAINING
LEBENSMITTELEINZELHANDEL
mit IHK-Zertifikat



Verkaufstraining Lebensmitteleinzelhandel

mit IHK-Zertifikat

Im Lebensmitteleinzelhandel besteht ein ständiger Bedarf an zuverlässigem, qualifiziertem Personal, das sowohl über die notwendigen Kenntnisse in den innerbetrieblichen Arbeitsabläufen als auch über Produktkenntnisse sowie Kenntnisse in der Kundenberatung und dem Verkauf verfügt.

Vor diesem Hintergrund bietet Ihnen die JobSystems GmbH folgende Weiterbildung an:

Verkaufstraining im Lebensmitteleinzelhandel

Wir bereiten Sie mit dieser Weiterbildung gezielt auf Ihre neue Tätigkeit vor. Die Freude an der Arbeit mit Menschen, freundliches Auftreten und eine fachkundige, individuelle Beratung der Kunden, auch zu einzelnen Produkten und zu Fragen der Ernährung, gehören zum Alltag dieses Berufes.

Im Verlauf der Fortbildung werden fundierte Grundlagen für die tägliche Arbeit im Verkauf von Lebensmitteln vermittelt. Neben fachlichen Informationen wie z. B. Warenannahme, -lagerung, und -kontrolle werden die richtige Präsentation der Waren und die Gestaltung kundenorientierter Verkaufsgespräche aufgezeigt. Weitere wichtige Bausteine sind das Kassentraining und die Schulung von Produktkenntnissen.

Voraussetzungen

- Gute Deutschkenntnisse
- Freundliches, gepflegtes Auftreten
- Dienstleistungsorientiertes Verhalten



„Einen Vorsprung im Leben hat, wer da anpackt, wo die anderen erst einmal reden.“

(Kennedy, John Fitzgerald J.F.)

Auszug aus dem Lehrplan

Übergreifende Lehrinhalte

- **Kurseinführung**
 - Berufsbilder und berufliche Anforderungen im Einzelhandel
- **Kaufmännisches Rechnen**
 - Von den Grundrechenarten bis zum Prozentrechnen
- **Rechtliche Grundlagen**
 - Kaufvertrag, Arbeitsvertrag, Arbeitszeitliche Regelungen
- **Grundlagen der Kommunikation**
 - Gesprächstechniken, Gesprächsführung
- **EDV-Grundlagen**
 - Textverarbeitung Word, Kalkulation mit Excel, Datenaustausch, Recherche im Internet
- **Erste Hilfe**
 - Ausbildung für Ersthelfer im Betrieb

Berufsfachlich qualifizierende Inhalte

- **Verkaufskunde - Aktives Verkaufen**
 - Kundenorientiertes Verkaufsgespräch
 - Spezielle Verkaufssituationen
 - Erwartungen des Kunden-Verhalten des Verkäufers
 - Persönlichkeit des Verkäufers
 - Zeitmanagement und Stressbewältigung im Verkauf
- **Warenbezogene Prozesse - Geschäftsabläufe**
 - Wareneingang
 - Wirtschaftliche Lagerhaltung
 - Warensicherung und Bestandskontrolle
 - Warendisposition
 - Werbung, Verkaufsförderung
 - Serviceleistungen
- **Kassentraining**
 - Geld- und Zahlungsarten
 - Kassenorganisation
 - Kassieranweisungen
 - Tageslosung, Kassenaufzeichnungen
 - Praktische Übungen

■ Produktkenntnisse - Grundlagen

- Das Sortiment
- Nahrungsmittel – Genussmittel
- Qualität der Lebensmittel
- Lebensmittelhygiene
- Verderb von Lebensmitteln
- Arten von Lebensmitteln
- Schadstoffe in Lebensmitteln
- Ökologisch erzeugte Lebensmittel, Bio im Handel

■ Produktkenntnisse - Vertiefung

- Intensive Schulung von Produktkenntnissen in folgenden Warengruppen (nach Auswahl):
- Milch und Milcherzeugnisse, Käse, Eier
 - Fleisch und Fleischerzeugnisse
 - Fisch und Fischerzeugnisse
 - Obst, Gemüse
 - Brot u. feine Backwaren, Dauerbackwaren
 - Alkoholfreie/Alkoholische Getränke/Wein

Praktikum

- Anwendung/Vertiefung der neu erworbenen Kenntnisse
- Einarbeitung



Organisatorische Hinweise

Lehrgangsdauer

4,5 Monate Theorie
1 Monat Praktikum

Unterrichtszeiten

Montag-Freitag:
08:15-16:00 Uhr

Unsere Lehrkräfte

Unsere Lehrkräfte verfügen über langjährige Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung in ihrem jeweiligen Fachbereich. Mit hoher Kompetenz verstehen sie es, Fachwissen gut verständlich und praxisnah zu vermitteln.

Abschluss

Zum Abschluss der Fortbildung erhalten Sie ein Zertifikat der JobSystems GmbH und ein Zeugnis des Praktikumsbetriebes, das die in der Praxis gezeigten Leistungen attestiert. Bei regelmäßiger und erfolgreicher Teilnahme besteht die Möglichkeit zum Erwerb des IHK-Zertifikats der Weiterbildungsgesellschaft der IHK Bonn/Rhein-Sieg.

Wir beraten Sie gerne

Sprechen Sie mit uns über Ihre Möglichkeiten.
Rufen Sie uns an!
JobSystems GmbH
Arnold-Janssen-Straße 13
53757 Sankt Augustin

Tel.: 0800 / 2567600 (gebührenfrei)
Fax: 02241/256 76 29
info@JobSystems.de
www.JobSystems.de

Förderung

Die Maßnahmen sind durch die CERTQUA als fachkundige Stelle nach AZWV anerkannt und zugelassen. Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit der Förderung und hundertprozentigen Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit (SGB III) oder Jobcenter (SGB II), die Rentenversicherungsträger oder nach dem Soldatenversorgungsgesetz (BfD).

In Kooperation mit der Weiterbildungsgesellschaft der IHK Bonn/Rhein-Sieg

